



Compte-rendu de la Réunion du mardi 20 juin 2017

Présents :

Michel BELLINI – président, Jean Max DEFRES – secrétaire, Jacky MOURIER – bénévole, Joël VACHON – bénévole, Muriel PARET – Maire de Grâne, Magaly DUMAS – Directrice de l'Office de Tourisme du Val de Drôme, Yves Pervier – Vice-président de la communauté de communes du Val de Drôme.

1

Ordre du jour :

Priorités du schéma de développement touristique de la CCVD (communauté de communes du Val de Drôme)

1. Coopération entre les différents acteurs touristiques
2. Présentation du SADI : Schéma d'Accueil et Diffusion de l'Information

Projets / opérations touristiques globales de la CCVD en cours

1. Le vélo électrique
2. Autres opérations en cours

Pistes de développement des activités de l'association Grâne Initiatives

1. Projet émanant : « De gîte en gîte »
2. Thématique sur la visite du village
3. Reprise de l'outil « SIGALE »

Début de réunion à 9h15.

Priorités du schéma de développement touristique de la CCVD

1. Coopération entre les différents acteurs touristiques

La séance est introduite en précisant que la priorité de la CCVD au niveau de son plan de développement touristique est de favoriser une coopération entre les différents acteurs touristiques du territoire. Le but est de développer les petites communes via des partenariats entre office de tourisme et de créer de nouvelles offres. Pour ce faire, l'idée est de s'appuyer sur les « relais terrains » comme l'association « Grâne Initiatives » par exemple. L'accent est mis sur l'importance du personnel et de l'accueil.

Sur ces points, il a notamment été retenu qu'une spécialisation de l'accueil en fonction du type de la structure n'est pas appropriée aux besoins actuels. En effet, les touristes / visiteurs ne font plus la différence entre un office de tourisme, un syndicat d'initiative, un point info tourisme. Cependant, il y a un besoin de la part des visiteurs quant à la qualité et la précision des renseignements qu'ils recherchent (besoin de détails pointus).



Grâne Initiatives

Au niveau de l'aide apportée par la CCVD à ses partenaires, elle se situe au niveau de la promotion / communication, d'organisation et de partage de son expertise. Au niveau technique, la CCVD peut être contacté en cas de besoin ponctuel de matériel (pas de sonorisation actuellement).

Il se tiendra bientôt une réunion avec les trois intercommunalités (dont le Diois) afin de décider des deux options possibles quant à la forme juridique de cette constitution (association ou par convention). La réflexion se portera également sur l'organisation d'éductours, l'amélioration du site web etc...

2

2. Présentation du SADI : Schéma d'Accueil et Diffusion de l'Information

Le but est de maintenir tous les bureaux d'accueils des petites communes, d'identifier les lieux et les moments de rencontre des touristes et des locaux (ex : sur les marchés) et de proposer un accueil touristique sur ce lieu au moment opportun. L'idée de cet accueil « hors les murs » est que l'information touristique se déplace là où se situe le touriste. Depuis la mise en place de ce type d'accueil, la CCVD a noté un passage de 200 à 1200 visites.

Il a été souligné l'importance du travail des bénévoles, travail indispensable pour maintenir une dynamique et assurer de nombreuses interventions indispensables (ex : le balisage des circuits de randonnée, le maintien de structures assurant l'accueil de visiteurs etc...). La CCVD souhaite revaloriser le travail des bénévoles.

Le SADI prévoit aussi un développement du numérique « production de médias » basée sur « l'internet de séjour ». Les visiteurs recevront des informations en fonction de leur profil, leur localisation. Proposition de nouvelles formes de communication (information touristique sur clés USB etc...)

Au niveau de la coopération avec Grâne Initiatives :

Le but est d'identifier les lieux propices à un accueil « hors les murs ». Les hébergements de Grâne (campings / gîtes) sont identifiés. L'accueil peut aussi se faire sur des événements ponctuels (ex : brocantes, Les vendredis de Grâne) mais les hébergements touristiques semblent être l'idée la plus pertinente à développer dans un premier temps.

L'idée est de communiquer avec ces hébergements afin de convenir d'un jour et d'un lieu le plus propice à un regroupement de leurs clients (ex : lendemain des arrivées) afin de créer un moment de partage, de rencontre et d'échange d'informations sur les activités locales et les randonnées à découvrir, les événements à venir etc.

L'accueil pourrait se dérouler le dimanche à 18h ou le lundi matin. A voir s'il est préférable que les personnes se rendent au bureau de Grâne Initiatives ou que les bénévoles se rendent directement au camping. Projet à redéfinir ultérieurement.

Projets / opérations touristiques globales de la CCVD en cours

1. Le vélo électrique

A ce jour, cette offre est à l'expérimentation sur des trajets habitat-travail sur une période de trois mois. La commune de Saou par exemple s'inscrit dans cette phase expérimentale : L'idée c'est que les personnes s'inscrivent afin de déterminer la demande (15jours = 10€ / 3 mois = 60€). Le but



Grâne Initiatives

étant de décider d'une opération massive sur les vélos électriques pour fin 2018 et de travailler sur une offre globale pour le territoire.

Plusieurs loueurs sont identifiés :

- mobilité 26
- carbone zéro
- e-bike
- bikeep

3

Pour éviter les collusions entre prestataires, la CCVD proposera le projet à tous les prestataires existants sur le territoire, c'est ensuite à chacun de se positionner.

Certaines questions sont alors soulevées :

- Comment les loueurs peuvent avoir un contrat avec les campings pour la récupération des vélos ?
- Faut-il confier les vélos à un opérateur ? Et dans ce cas une requalification des prestataires serait nécessaire.

Idée de parcours : « Petites routes des chemins du soleil » : Circuit vélo assistance électrique sur une route en parallèle du chemin VTT. Le développement des vélos électrique est un bon moyen de développer l'attractivité du territoire.

2. Autres opérations en cours

- A faire : vérifier et corriger les erreurs sur le site internet
- Mise à jour de la carte des Activités de Pleine Nature
- « Raid Soleil » en cours de préparation pour N+1 (Joël Vachon)
- Carte du patrimoine drômois en cours d'élaboration

Pistes de développement des actions de Grâne Initiatives

1. Projet : « De gîte en gîte »

Autre piste de développement pour l'association : proposer une sorte d'éductour destinée aux propriétaires des hébergements. Le but étant que les professionnels se rencontrent, qu'ils s'informent sur les différents services que chacun proposent (ex : piscine, dégustation produit du terroir etc.) et connaissent les sentiers. Une offre pourrait être ainsi créée à destination des clients des hébergements par exemple ?

Une rencontre entre les hébergeurs et l'association est prévue le 4 juillet lors d'une réunion dans les locaux de Grâne Initiatives afin de présenter les nouveaux statuts de Grâne Initiatives (anciennement Syndicat d'initiative de Grâne), les actions qui sont menées et parler du projet « de gîte en gîte ».

2. Thématique sur la visite du village

La visite du village de Grâne fait également l'objet d'une réflexion. L'association va réfléchir à un thème sur les visites afin de proposer une offre liée à une expérience, c'est ce que recherche les touristes : vivre une expérience.

Par exemple : « monter dans le clocher » ; « les trois croix » ; « visite au flambeau/nocturne » ; il serait intéressant de développer des visites spécialement pour enfants (exemple : « chasse aux trésors »), sur ce sujet, la question de la réglementation liée à l'encadrement des enfants sera à



Grâne Initiatives

peaufiner. A voir pour développer une offre l'année prochaine avec la directrice de l'école primaire de Grâne.

3. Reprise du service informatique via SIGALE

Grâne Initiatives souhaite continuer à proposer aux visiteurs la possibilité d'utiliser un poste informatique pour faire des recherches internet au sein de son bureau d'accueil. A poursuivre.

4

Fin de réunion à 11h15.